

## Aviso de Privacidad

Este documento contiene información CONFIDENCIAL. Es revelada para fines informativos únicamente sus contenidos son y seguirán siendo propiedad de ESTANCIAS EXTENDIDAS S.A de C.V. y deberá de ser devuelto cuando se requiera. Queda prohibida la emisión de copias sin la previa autorización

La información contenida en este documento es confidencial. De conformidad con el Artículo 82 de la Ley de la Propiedad Industrial esta información constituye un secreto industrial y por consiguiente es de acceso restringido. Revelar o apoderarse de esta información indebidamente constituye un delito sancionado por la Ley de la Propiedad Industrial, con penas que van desde los dos hasta los seis años de prisión y con multas de van desde los cien hasta diez mil días de Salario Mínimo General Vigente en la CDMX, además de la Responsabilidad Civil y/o Penal en que podría incurrir con motivo de la comisión de estas conductas.

### OBJETIVO

Establecer los tipos de planes de membresías, así como los requisitos para poder acceder a estos dirigidas a huéspedes que se hospeden en las propiedades de Extended Suites.

### ALCANCE

Esta política va dirigida a todos los Miembros inscritos a los Equipos de las sociedades, filiales, subsidiarias, propiedades y/o representaciones, de manera enunciativa más no limitativa, de Extended Suites tanto los que mantienen comunicación directa como indirecta con clientes/huéspedes/usuarios finales.

## DEFINICIONES

## a) Kitchen Kit:

Utensilios de cocina conformados por tres tipos de kits:

Básico:

KITCHEN KIT BÁSICO	
ARTÍCULO	PIEZAS
Plato extendido melamina 22.86 cm	1
Vaso policarbonato 355 ml	1
Cuchara Sopera	1
Tenedor	1
Cuchillo	1
<b>COSTO DE VENTA CON IVA CON BOLSA ECOLÓGICA</b>	<b>\$135.00</b>

Plus:

KITCHEN KIT PLUS	
ARTÍCULO	PIEZAS
Sartén con teflón de 20 cm	1
Plato extendido melamina 22.86 cm	1
Tazón sopero melamina	1
Vaso policarbonato 355 ml	1
Cuchara Sopera	1
Tenedor	1
Cuchillo	1
Volteador	1
<b>COSTO DE VENTA CON IVA CON BOLSA ECOLÓGICA</b>	<b>\$325.00</b>

## Plan de Membresías

Pareja:

KITCHEN KIT PAREJA	
ARTÍCULO	PIEZAS
Sartén con teflón de 20 cm	1
Plato extendido melamina 22.86 cm	2
Vaso policarbonato 355 ml	2
Cuchara Sopera	2
Tenedor	2
Cuchillo	2
Volteador	1
<b>COSTO DE VENTA CON IVA CON BOLSA ECOLÓGICA</b>	<b>\$390.00</b>

**b) Membresía:**

Incorporación al programa de reconocimientos de Extended Suites.

**c) Token:**

Ficha que se compra en la recepción para el uso de la lavandería de los huéspedes. Cabe mencionar que la lavadora ocupa un token y la secadora ocupa otro token.

**d) Huéspedes:**

Sinónimo de clientes, usuarios y huéspedes que se hospedan en Extended Suites

**REFERENCIA BIBLIOGRAFICA:**

**No Aplica**

## Plan de Membresías

<b>FUNCIONES CLAVE</b>		
<b>1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer cumplir este documento entre los colaboradores que conforman la propiedad.</li> </ul>	<b>Dirección Comercial</b>
<b>2)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer cumplir este documento entre los colaboradores que conforman la propiedad.</li> </ul>	<b>Gerente Regional</b>
<b>3)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con los lineamientos de este documento.</li> <li>Dar a conocer a los clientes/huéspedes/usuarios finales sobre el tipo de membresías, así como los requerimientos para hacer beneficiario del mismo.</li> </ul>	<b>Representante de Ventas</b>
<b>4)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer y cumplir con los puntos aplicables en las propiedades cuando se hospeden clientes/huéspedes/usuarios finales inscritos a alguno de las membresías que se mencionan.</li> <li>Dar a conocer con los colaboradores de la propiedad los planes de membresías y beneficios.</li> <li>Hacer cumplir con los colaboradores de la propiedad que se entreguen a los clientes/huéspedes/usuarios finales que tienen alguna membresía.</li> </ul>	<b>GM</b>
<b>5)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con los lineamientos de este documento en función de las actividades relacionadas a su rol.</li> </ul>	<b>Front Desk</b>
<b>6)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con los lineamientos de este documento en función de las actividades relacionadas a su rol.</li> </ul>	<b>HouseKeeper</b>

## DESARROLLO

✓ **Generalidades**

Estos planes de membresías están dirigidos para huéspedes que realizan reservaciones a través de las OTA's.

Lo que se pretende a través de los planes de membresías es:

- ✓ Dar a conocer a huéspedes las ventajas de hospedarse con Extended Suites;
- ✓ Realizar las reservaciones de manera directa con Extended Suites (a través de la página web).
- ✓ Los planes de membresía están enfocados en proporcionar beneficios a los huéspedes que deseen incorporarse a dichos planes.
- ✓ Estos planes son aplicables en cualquiera de las 11 propiedades de Extended Suites ubicados en la República Mexicana.

Nota: Todo colaborador que esté relacionado en temas comerciales como son los representantes de ventas, así como los colaboradores que prestan el servicio en la propiedad deben conocer los lineamientos de este documento.

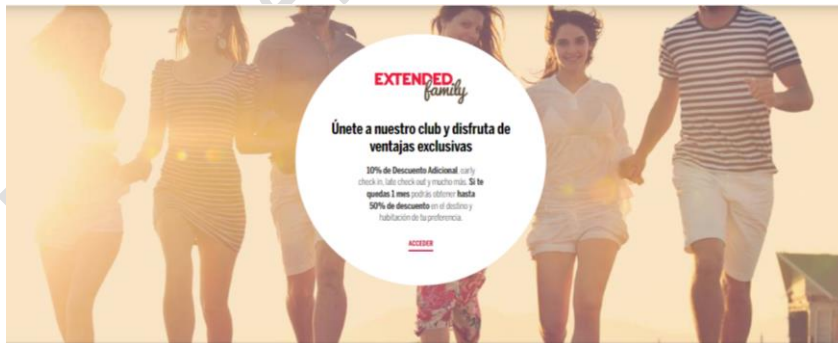
Para adquirir el beneficio de las membresías, el huésped deberá inscribirse primero al **Extended Family** que se menciona en la página web de Extended Suites.

A continuación, se menciona los pasos a seguir para inscribirse a **Extended Family**:

✓ **Extended Family**

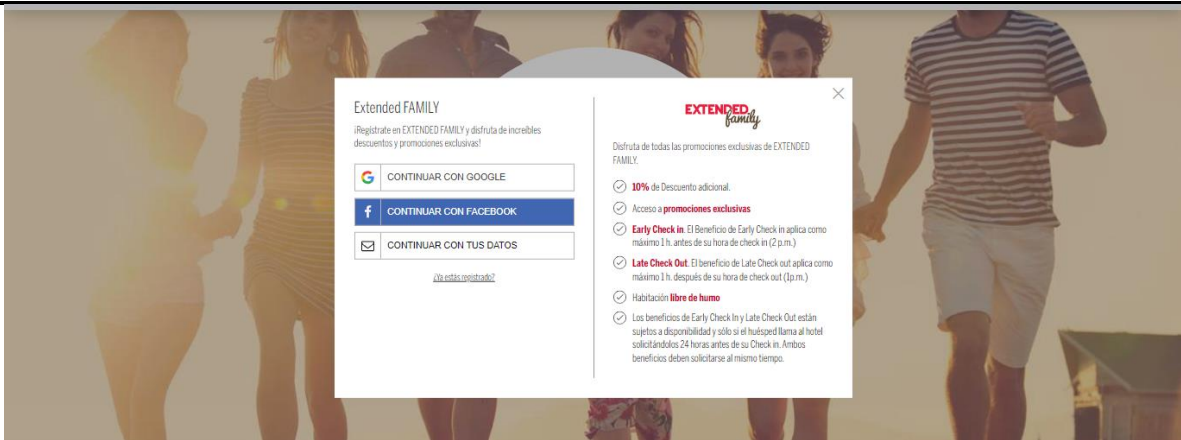
Para que los huéspedes puedan adquirir a alguna de las membresías, deben de Inscribirse al programa **Extended Family** (Plan de Lealtad) a través de la página web: <https://www.extendedsuites.com.mx/es/> conforme a la siguiente secuencia de pasos:

- ✓ Dar Clic en el apartado "ACEDER"

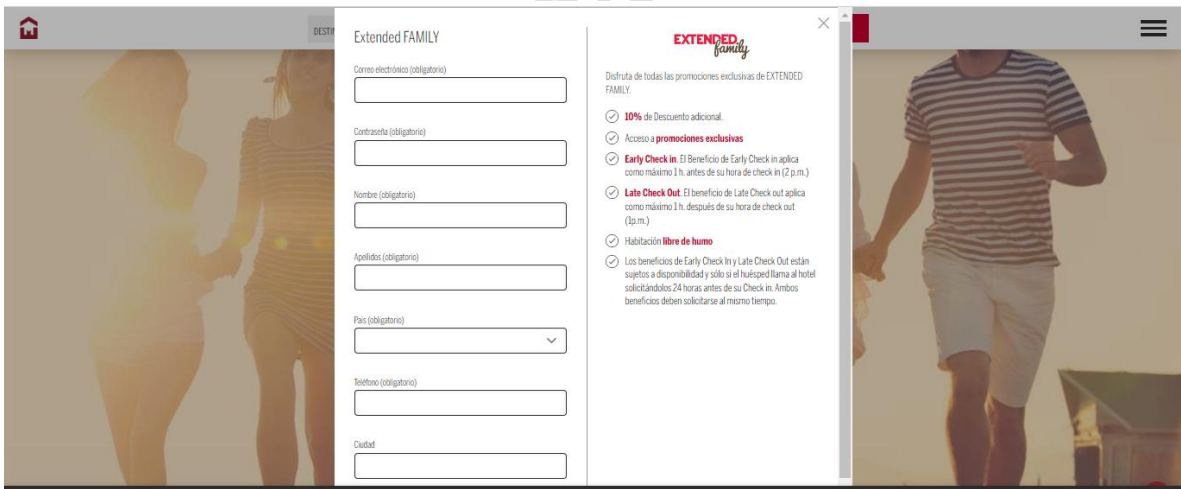


- ✓ Acceder a través de "CONTINUAR CON FACEBOOK":

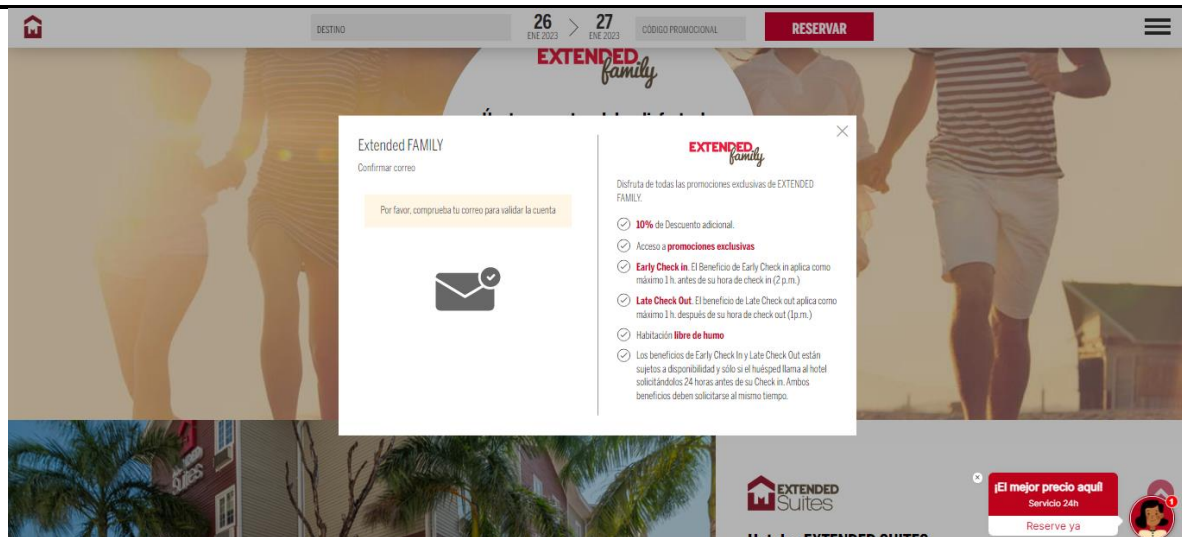
## Plan de Membresías



- ✓ Proporcionar sus datos personales como son:
- ✓ Nombre Completo, Razón Social y/o RFC
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Número de contacto:
- ✓ Contraseña
- ✓ País
- ✓ Ciudad



- ✓ Enviar la información:



- ✓ Una vez que se reciban esos datos, recibirán un correo de confirmación, así como los beneficios con los que cuenta por formar parte de **Extended Family**:



**Nota:** Es necesario que cuente el huésped con un perfil de Google o Facebook para poderse registrar. Si no cuenta con ello el huésped, no podrá inscribirse al **Extended Family**.

Una vez que se confirme la inscripción, los huéspedes tendrán los siguientes beneficios:

- ✓ Sin costo por inscripción al plan **Extended Family**
- ✓ 10% Descuento adicional (con base a la tarifa mostrada en la página de Extended Suites).

**Nota:** Una vez inscritos en **Extended Family**, tendrá la opción de aspirar por alguna de las membresías, las cuales depende del tiempo de estancia. Cada membresía cuenta con **Beneficios exclusivos como es:**

- ✓ **Early Check in.** Aplica como máximo 1 hora antes, es decir, realizar el check in a las 2:00 pm,

- ✓ **Late Check Out.** El beneficio de Late Check out aplica como máximo 1 h. después sin excepción de su hora de salida, es decir, a la 1p.m.

**Nota:** Los beneficios de Early Check In y Late Check Out están sujetos a disponibilidad de habitaciones de cada propiedad.

#### ✓ Tipos de Membresías, Requisitos & Beneficios

Una vez que el huésped este inscrito en el **Extended Family**, iniciará su ciclo para contar con las membresías que se ofrecen en Extended Suites y por las cuales se va pasando a cada una de ellas conforme se vaya cumpliendo con los requisitos de cada una.

Los tipos de membresías que se tienen son:

#### 1) Extended Family Silver

El requisito para alcanzar esta membresía es:

- ❖ Registro en **Extended Family**
- ❖ Acumular 60 noches en un periodo de 6 meses

Los Beneficios son:

- La noche 61 es gratis,
- 12% de descuento adicional en el costo de reservación (con base a la tarifa mostrada en la página de Extended Suites),
- **1 botella de Agua 1 litro\***
- 2 token\*\*
- Early check in es a las 02:00 pm (**siempre y cuando se tenga disponibilidad de habitaciones en la propiedad**)
- Late check out es a la 1:00 pm, (**siempre y cuando se tenga disponibilidad de habitaciones en la propiedad**)

#### Aclaraciones:

- ✓ Las botellas de agua son por estancia, al séptimo día de estancia, se realizará la limpieza y se contará nuevamente con la disponibilidad de botellas de agua.
- ✓ El token proporcionado es por estancia, corresponde dos tokens por estancia.
- ✓ El early check in y late check out (**siempre y cuando se tenga disponibilidad en la propiedad**)
- ✓ Es acumulable por reserva, no por cuenta

#### 2) Extended Family Golden

El requisito para alcanzar esta membresía es:

- ❖ Registro **Extended Family**,
- ❖ Acumular 80 noches en un periodo de 6 meses,



Los Beneficios son:

- La noche 81 es gratis
- 15% de descuento adicional en el costo de reservación (con base a la tarifa mostrada en la página de Extended Suites)
- **1 botella de Agua 1 litro**
- 2 token
- Early check in es a las 02:00 pm **(siempre y cuando se tenga disponibilidad de habitaciones en la propiedad)**
- Late check out es a la 1:00 pm, **(siempre y cuando se tenga disponibilidad de habitaciones en la propiedad)**

**Aclaraciones:**

- ✓ Las botellas de agua son por estancia.
- ✓ El token proporcionado es por estancia.
- ✓ El check in como el check out **(siempre y cuando se tenga disponibilidad en la propiedad).**
- ✓ Es acumulable por reserva, no por cuenta.



### 3) Extended Family Platinum

El requisito para alcanzar esta membresía es:

- ❖ Registro **Extended Family**,
- ❖ Haber acumulado reserva de 100 noches en un periodo de 6 meses

Los Beneficios son:

- La noche 101 es gratis
- 20% de descuento adicional en el costo de reservación (con base a la tarifa mostrada en la página de Extended Suites)
- **1 botella de Agua 1 litro \***
- 2 token \*\*
- Early check in es a las 02:00 pm **(siempre y cuando se tenga disponibilidad de habitaciones en la propiedad)**
- Late check out es a la 1:00 pm, **(siempre y cuando se tenga disponibilidad de habitaciones en la propiedad)**
- Limpieza dos veces cada 7 días
- Kitchen Kit con un 50% de descuento\*\*\*\*\*

**Aclaraciones:**

- ✓ Las botellas de agua son por estancia.

## Plan de Membresías

- ✓ El token proporcionado es por estancia.
- ✓ Tanto el check in como el check out **siempre y cuando se tenga disponibilidad en la propiedad**
- ✓ Al tercer día de tu estancia, se realizará la limpieza stay clean a la habitación.
- ✓ Cualquier kitchen kit podrá adquirirlo al 50% de descuento. Aplica un kit por estancia.

**Nota: Todos estos beneficios no son acumulables. En el caso de la noche gratis, está sujeto a disponibilidad de la propiedad. El Plan Tarifario es con base a la tarifa mostrada en la página web de Extended Suites (Ver anexo sobre plan tarifario).**

Requisitos de noches para acceder a los planes:		
EXTENDED FAMILY SILVER	EXTENDED FAMILY GOLDEN	EXTENDED FAMILY PLATINUM
60 NOCHES EN 6 MESES	80 NOCHES EN 6 MESES	100 NOCHES EN 6 MESES
↓	↓	↓
NOCHE 61 ES GRATIS	NOCHE 81 ES GRATIS	NOCHE 101 ES GRATIS
<b>12% Descuento</b> con respecto a la Tarifa Web de la Propiedad respectiva	<b>15% Descuento</b> con respecto a la Tarifa Web de la Propiedad respectiva	<b>20% Descuento</b> con respecto a la Tarifa Web de la Propiedad respectiva
<b>PARA QUE SEA APLICABLE CUALQUIERA DE LOS TRES TIPOS DE MEMBRESÍA:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) EL NOMBRE DE LA PERSONA QUIEN RESERVA DEBE SER LA MISMA PERSONA QUIEN DE HOSPEDA,</li> <li>2) APLICA LA MEMBRESÍA ÚNICAMENTE COMO PERSONA FÍSICA (NO EMPRESAS, CONVENIOS, GRUPOS)</li> </ol>		

### Excepciones:

- No es aplicable para el caso de empresas o grupos que cuenten con convenios de empresas o grupos masivos, ya que estos tienen tarifas especiales acordadas con base a las negociaciones establecidas con el representante de ventas, considerando la disponibilidad en la propiedad.

### Gestión de los huéspedes por tipo de membresía:

Se controlará a través de una base de datos mediante el equipo comercial y auditoría en el cual mantendrá un registro de los huéspedes que cuenten con algún tipo de membresía, verificando el número de noches por estancia y retroalimentando junto con la propiedad correspondiente las estancias y los beneficios aplicables.

## Plan de Membresías

### ✓ Resumen de Beneficios

A continuación, se muestra la tabla de beneficios con base al tipo de plan de membresías:

Silver		Golden		Platinum		CARACTERÍSTICAS
Corta Estancia	Larga Estancia (>7 días)	Corta Estancia	Larga Estancia	Corta Estancia	Larga Estancia	
12% tarifa al público sitio web (P01/P03)		15% tarifa al público sitio web (P01/P03)		20% tarifa al público sitio web (P01/P03)		<b>DESCUENTO</b> (sobre tarifa publicada, aplicar el descuento)
Noche 61		Noche 81		Noche 101		<b>NOCHES GRATIS</b>
7o día estancia		7o día estancia		2 veces cada siete días	2 veces cada siete días	LIMPIEZA
2 por estancia		2 por estancia		2 por estancia		TOKENS
-		-		50% descuento		KIT DE COCINA BÁSICO
						KIT DE COCINA PLUS
						KIT DE COCINA PAREJA
2 por estancia		2 por estancia		2 por estancia		MARKET (botellas de agua)
2 pm		2 pm		2 pm		Check In Early (sujeto a disponibilidad)
1 pm		1 pm		1 pm		Check Out Late (sujeto a disponibilidad)

✓ **Como Identificar una Reservación con membresía Extended Family**

Los colaboradores en el sistema pueden identificar una reservación realizada por un cliente que esta inscrito al Plan de Lealtad mediante la siguiente forma:

Reservación con Membresía (Extended Family)	Reservación sin Membresía
<p><b>Indica "EXTENDED"</b></p>	

### ✓ Información y Restricciones

- Para el control de los huéspedes que tienen alguno de estos tipos de planes de membresías, se identificarán a través del CRM & CRS de Extended Suites identificándolos mediante un ID (número único de identificación proporcionado por el sistema), el cual contiene los datos del huésped.

#### Ejemplo:

ID	Nombre	Contacto	Provincia	Alta	Idioma	Origen	Nombre del nivel	# Reservas	Última estancia
----	--------	----------	-----------	------	--------	--------	------------------	------------	-----------------

#### Dónde:

ID → Número de identificación del cliente proporcionado por el sistema

Nombre → Nombre completo del cliente

Contacto → Correo & número telefónico de contacto del cliente

Provincia → Nacionalidad del cliente, así como de que estado/municipio o condado del que proviene el cliente

Alta → Fecha en la que se dio de alta el cliente al plan de membresías

Idioma → Identificación del idioma de comunicación con el cliente

Origen → El medio de publicidad con el cual el cliente realizó el registro al plan de membresías

Nombre del nivel → Se refiere al tipo de membresía del cliente inscrito

#Reservas → Indica el número de noches que tiene el cliente

Última estancia → Fecha de la última estancia del cliente.

- Para conocer las noches que se acumulan por estancia, estos se reflejan en la Cuenta Extended Family (inscripción):

a)



**Extended FAMILY**  
Se ha verificado tu correo

Rellena el siguiente formulario para acceder

Correo electrónico

Contraseña

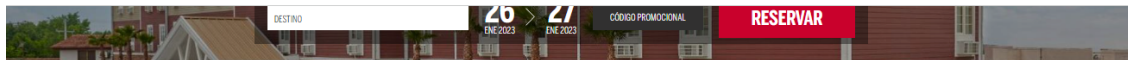
ACCEDER

**EXTENDED family**

Disfruta de todas las promociones exclusivas de EXTENDED FAMILY.

- ✓ 10% de Descuento adicional.
- ✓ Acceso a **promociones exclusivas**
- ✓ **Early Check in.** El Beneficio de Early Check in aplica como máximo 1 h. antes de su hora de check in (2 p.m.)
- ✓ **Late Check Out.** El beneficio de Late Check out aplica como máximo 1 h. después de su hora de check out (1p.m.)
- ✓ **Habitación libre de humo**
- ✓ Los beneficios de Early Check In y Late Check Out están sujetos a disponibilidad y sólo si el huésped llama al hotel solicitándolos 24 horas antes de su Check in. Ambos beneficios deben solicitarse al mismo tiempo.

b)



Plan de Membresías - Inicio  
Fecha de lanzamiento: 2023/01/17

**Inicio**

Mis reservas

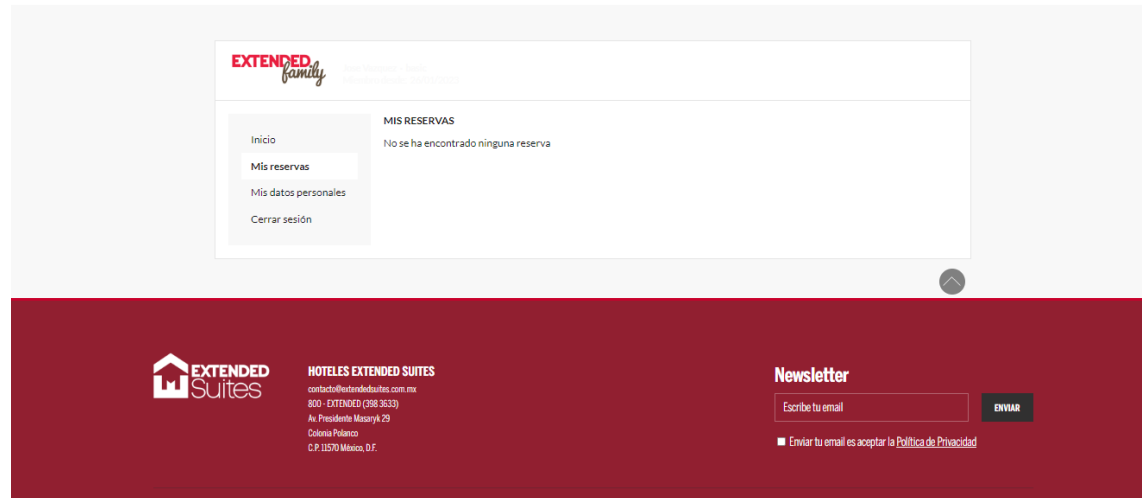
Mis datos personales

Cerrar sesión

Hola Jose,  
Hola, recuerda que tenemos ventajas EXTENDED FAMILY para ti.

- ✓ 10% de Descuento adicional.
- ✓ Acceso a **promociones exclusivas**
- ✓ **Early Check in.** El Beneficio de Early Check in aplica como máximo 1 h. antes de su hora de check in (2 p.m.)
- ✓ **Late Check Out.** El beneficio de Late Check out aplica como máximo 1 h. después de su hora de check out (1p.m.)
- ✓ **Habitación libre de humo**
- ✓ Los beneficios de Early Check In y Late Check Out están sujetos a disponibilidad y sólo si el huésped llama al hotel solicitándolos 24 horas antes de su Check in. Ambos beneficios deben solicitarse al mismo tiempo.

c)



- Cada vez que se sube de nivel, se mandará en automático un correo informativo al huésped sobre el cambio de nivel.
- Aplica las noches de estancia en todas las ubicaciones en las que tiene presencia Extended Suites.
- Se subirá de categoría entre cada membresía, siempre y cuando se cumple con:
  - ✓ El requisito del mínimo de noches por el periodo de tiempo señalado. Sino se cumple en ese periodo de tiempo, se pierden los beneficios y se vuelve a iniciar el ciclo o proceso de los tipos de membresías.
  - ✓ Aplica el descuento cuando el pago es en una sola exhibición sin restricción de reservas para poder contabilizar el primer descuento.
  - ✓ Si no se cumple con los requerimientos del tiempo establecido, no será posible avanzar al siguiente nivel.
  - ✓ Para que sea aplicable con la promoción, debe de ser Pago en el Hotel.
  - ✓ No aplica a meses sin intereses ni otras promociones.
  - ✓ La reservación puede ser modificada o cancelada sin cargo alguno hasta 24 horas antes de su llegada.
  - ✓ Para cancelaciones posteriores o no show, se penaliza con la primera noche de su reservación.

### Términos & Condiciones

El presente párrafo describe los términos y condiciones aplicables al uso del contenido, productos y/o servicios del sitio web Extended Family del cuál es titular Extended Suites S.A. de C.V.

Para hacer uso del contenido, productos y/o servicios del sitio web el usuario deberá sujetarse a los presentes términos y condiciones.

#### *I. OBJETO*

El objeto es regular el acceso y utilización del contenido, productos y/o servicios a disposición del público en general en el dominio <https://www.extendedsuites.com.mx>

El titular se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el sitio web en cualquier momento y sin previo aviso, el usuario acepta dichas modificaciones.

El acceso al sitio web por parte del usuario es libre y gratuito, la utilización del contenido, productos y/o servicios no implica un costo de suscripción para el usuario.

El sitio web admite el acceso a personas mayores de edad y no se hace responsable por el incumplimiento de esto.

El sitio web está dirigido a usuarios residentes en México y cumple con la legislación establecida en dicho país, si el usuario reside en otro país y decide acceder al sitio web lo hará bajo su responsabilidad.

La administración del sitio web puede ejercerse por terceros, es decir, personas distintas al titular, sin afectar esto los presentes términos y condiciones.

#### *II. USUARIO*

La actividad del usuario en el sitio web como publicaciones o comentarios estarán sujetos a los presentes términos y condiciones. El usuario se compromete a utilizar el contenido, productos y/o servicios de forma lícita, sin faltar a la moral o al orden público, absteniéndose de realizar cualquier acto que afecte los derechos de terceros o el funcionamiento del sitio web.

El usuario se compromete a proporcionar información verídica en los formularios del sitio web.

El acceso al sitio web no supone una relación entre el usuario y el titular del sitio web.

El usuario manifiesta ser mayor de edad y contar con la capacidad jurídica de acatar los presentes términos y condiciones.

#### *III. ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB*

El titular no garantiza la continuidad y disponibilidad del contenido, productos y/o servicios en el sitio web, realizará acciones que fomenten el buen funcionamiento de dicho sitio web sin responsabilidad alguna.



## Plan de Membresías

El titular no se responsabiliza de que el software esté libre de errores que puedan causar un daño al software y/o hardware del equipo del cual el usuario accede al sitio web. De igual forma, no se responsabiliza por los daños causados por el acceso y/o utilización del sitio web.

### IV. REQUISITOS PARA SER USO DE FAMILY EXTENDED, TIPOS DE MEMBRESÍAS & BENEFICIOS

Para ser aplicable a dicho beneficio, el usuario debe de realizar el registro a través de la página <https://www.extendedsuites.com.mx> en el programa **Extended Family** (Plan de Lealtad) en el cual se solicita la siguiente información:

-Contar con correo electrónico y usuario de Facebook o Google

-Proporcionar sus datos personales como son nombre, razón social (en caso de que aplique), datos de facturación como es su constancia de situación fiscal vigente. La información proporcionada es tratada conforme al aviso de privacidad.

Se cuentan con tres tipos de membresías a saber que son:

Requisitos de noches para acceder a los planes:		
EXTENDED FAMILY SILVER	EXTENDED FAMILY GOLDEN	EXTENDED FAMILY PLATINUM
60 NOCHES EN 6 MESES	80 NOCHES EN 6 MESES	100 NOCHES EN 6 MESES
↓	↓	↓
NOCHE 61 ES GRATIS	NOCHE 81 ES GRATIS	NOCHE 101 ES GRATIS
<b>12% Descuento</b> con respecto a la Tarifa Web de la Propiedad respectiva	<b>15% Descuento</b> con respecto a la Tarifa Web de la Propiedad respectiva	<b>20% Descuento</b> con respecto a la Tarifa Web de la Propiedad respectiva
PARA QUE SEA APLICABLE CUALQUIERA DE LOS TRES TIPOS DE MEMBRESÍA: 1) EL NOMBRE DE LA PERSONA QUIEN RESERVA DEBE SER LA MISMA PERSONA QUIEN DE HOSPEDA, 2) APLICA LA MEMBRESÍA ÚNICAMENTE COMO PERSONA FÍSICA (NO EMPRESAS, CONVENIOS, GRUPOS)		

#### Excepciones:

- No es aplicable para el caso de empresas o grupos que cuenten con convenio.

Una vez registrado, para ser válido el beneficio deberá de:

- Realizar la reservación en línea

- Los planes de membresía están enfocados en proporcionar beneficios a los huéspedes que deseen incorporarse a dichos planes.
- Estos planes son aplicables en cualquiera de las 11 propiedades de Extended Suites ubicados en la República Mexicana.
- Cada vez que se sube de nivel, se mandará en automático un correo informativo al huésped sobre el cambio de nivel.
- Aplica las noches de estancia en todas las ubicaciones en las que tiene presencia Extended Suites.
- Se sube de categoría entre cada membresía, siempre y cuando se cumple con:
  - ✓ El requisito del mínimo de noches por el periodo de tiempo señalado. Sino se cumple en ese periodo de tiempo, se pierden los beneficios y se vuelve a iniciar el ciclo o proceso de los tipos de membresías.
  - ✓ Aplica el descuento cuando el pago es en una sola exhibición sin restricción de reservas para poder contabilizar el primer descuento.
  - ✓ Si no se cumple con los requerimientos del tiempo establecido, no será posible avanzar al siguiente nivel.
  - ✓ Para que sea aplicable con la promoción, debe de ser Pago en el Hotel.
  - ✓ No aplica a meses sin intereses ni otras promociones.
  - ✓ La reservación puede ser modificada o cancelada sin cargo alguno hasta 24 horas antes de su llegada.
  - ✓ En caso de no notificar antes de las 24 horas de su llegada, las cancelaciones posteriores o no show, se penalizan con la primera noche de su reservación.

Los beneficios por tipo de membresía son los siguientes:

a) Extended Family Silver 

- La noche 61 es gratis,
- 12% de descuento adicional en el costo de reservación (con base a la tarifa mostrada en la página de Extended Suites),
- 1 botella de Agua 1 litro\*
- 2 token\*\*
- Early check in es a las 02:00 pm (siempre y cuando se tenga disponibilidad de habitaciones en la propiedad)
- Late check out es a la 1:00 pm, (siempre y cuando se tenga disponibilidad de habitaciones en la propiedad)

Aclaraciones:

- ✓ Las botellas de agua son por estancia, al séptimo día de estancia, se realizará la limpieza y se contará nuevamente con la disponibilidad de botellas de agua.
- ✓ El token proporcionado es por estancia, corresponde dos tokens por estancia.
- ✓ El early check in y late check out (siempre y cuando se tenga disponibilidad en la propiedad)

- ✓ Es acumulable por reserva, no por cuenta



#### b) Extended Family Golden

- La noche 81 es gratis
- 15% de descuento adicional en el costo de reservación (con base a la tarifa mostrada en la página de Extended Suites)
- 1 botella de Agua 1 litro
- 2 token
- Early check in es a las 02:00 pm (siempre y cuando se tenga disponibilidad de habitaciones en la propiedad)
- Late check out es a la 1:00 pm, (siempre y cuando se tenga disponibilidad de habitaciones en la propiedad)

#### Aclaraciones:

- ✓ Las botellas de agua son por estancia.
- ✓ El token proporcionado es por estancia.
- ✓ El check in como el check out (siempre y cuando se tenga disponibilidad en la propiedad).
- ✓ Es acumulable por reserva, no por cuenta.



#### c) Extended Family Platinum

- La noche 101 es gratis
- 20% de descuento adicional en el costo de reservación (con base a la tarifa mostrada en la página de Extended Suites)
- 1 botella de Agua 1 litro \*
- 2 token \*\*
- Early check in es a las 02:00 pm (siempre y cuando se tenga disponibilidad de habitaciones en la propiedad)
- Late check out es a la 1:00 pm, (siempre y cuando se tenga disponibilidad de habitaciones en la propiedad)
- Limpieza dos veces cada 7 días
- Kitchen Kit con un 50% de descuento\*\*\*\*\*

#### Aclaraciones:

- ✓ Las botellas de agua son por estancia.
- ✓ El token proporcionado es por estancia.
- ✓ Tanto el check in como el check out siempre y cuando se tenga disponibilidad en la propiedad
- ✓ Al tercer día de tu estancia, se realizará la limpieza stay clean a la habitación.

- ✓ Cualquier kitchen kit podrá adquirirlo al 50% de descuento. Aplica un kit por estancia.

Nota: Todos estos beneficios no son acumulables. En el caso de la noche gratis, está sujeto a disponibilidad de la propiedad. El Plan Tarifario es con base a la tarifa mostrada en la página web de Extended Suites.

#### IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular se compromete a tomar las medidas necesarias que garanticen la seguridad del usuario, evitando que se haga uso indebido de los datos personales que el usuario proporcione en el sitio web.

El titular corroborará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean correctos, verídicos y actuales, así como que se utilicen únicamente con el fin con el que fueron recabados.

El uso de datos personales se limitará a lo previsto en el Aviso de Privacidad disponible en <https://www.extendedsuites.com.mx/es/politica-de-privacidad/>.

Extended Suites se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el Aviso de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, de acuerdo con sus necesidades o cambios en la legislación aplicable, el usuario acepta dichas modificaciones.

El sitio web implica la utilización de cookies que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario como datos de ingreso, preferencias del usuario, fecha y hora en que se accede al sitio web, sitios visitados y dirección IP, esta información es anónima y solo se utilizará para mejorar el sitio web. Las cookies facilitan la navegación y la hacen más amigable, sin embargo, el usuario puede desactivarlos en cualquier momento desde su navegador en el entendido de que esto puede afectar algunas funciones del sitio web.

#### V. POLÍTICA DE ENLACES

En el sitio web puede contener enlaces a otros sitios de internet pertenecientes a terceros de los cuales no se hace responsable.

#### VI. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El titular manifiesta tener los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web incluyendo imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, colores, estructuras, tipografías, diseños y demás elementos que lo distinguen, protegidos por la legislación mexicana e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual del titular pudiendo visualizar los elementos del sitio web, almacenarlos, copiarlos e imprimirlos exclusivamente para uso personal.

*VII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE*

La relación entre el usuario y el titular se registrá por las legislaciones aplicables en México.

Extended Suites no se responsabiliza por la indebida utilización del contenido, productos y/o servicios del sitio web y del incumplimiento de los presentes términos y condiciones.

**Documentos de Referencia**

**6. Control de Cambios**

Cada que se actualice el documento, se debe cambiar el número de versión que se encuentra en el pie de página; así como explicar brevemente los cambios efectuados en el siguiente cuadro:

No. De Versión	Fecha	Motivo
00	17 Enero 2024	Creación del Documento

**7. Tabla de firmas**

Elaboró	Revisó	Aprobó